

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1 SATICI

Ticari Unvan: Liora Kuyumculuk A.Ş.

Adres: _____

Telefon: _____

E-Posta: _____

MERSİS No: _____

1.2 ALICI

Ad-Soyad: _____

Adres: _____

Telefon: _____

E-Posta: _____

(Bundan sonra “ALICI” olarak anılacaktır.)

MADDE 2 – KONU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini yaptığı; aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimine ilişkin olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir [T.C. Ticaret Bakanlığı](#).

MADDE 3 – SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNÜN TEMEL ÖZELLİKLERİ VE FİYAT BİLGİLERİ

Ürün/Hizmet	Adet	Birim Fiyat (KDV Dahil)	Toplam Fiyat
_____	—	_____ TL	_____ TL
—			

MADDE 4 – ÖDEME VE TESLİMAT ŞARTLARI

4.1 Ödeme Şartları

- Toplam ödeme bedeli: _____ TL (KDV dâhil).
- Ödeme şekli: Kredi kartı / Havale / EFT vb.
- Taksit sayısı: __ (varsa).

4.2 Teslimat

- Teslimat adresi: ALICI'nın belirttiği adrese gerçekleştirilecektir [IdeaSoft](#).

- Teslim süresi: Ödeme onayını müteakip en geç __ iş günü içinde.
- Kargo ücreti: ALICI / SATICI tarafından karşılanacaktır.

4.3 Ön Bilgilendirme ve Onay

ALICI, internet sitesinde ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme ve teslimat koşulları ile SATICI'ya ait ticari unvan, adres, iletişim bilgileri hakkında eksiksiz bilgi aldığını ve elektronik ortamda onay verdiğini beyan eder [T.C. Ticaret Bakanlığı](#).

4.4 Sözleşmenin İfasının İmkânsızlaşması

Sözleşme konusu ürün veya hizmetin ifasının imkânsız hâle gelmesi durumunda SATICI, durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içinde ALICI'ya yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek ve tahsil edilen tüm ödemeleri en geç on dört gün içinde iade etmekle yükümlüdür [T.C. Ticaret Bakanlığı](#).

MADDE 5 – CAYMA HAKKI VE İADE KOŞULLARI

ALICI, malı teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir [T.C. Ticaret Bakanlığı](#) [T.C. Ticaret Bakanlığı](#).

- Cayma hakkının kullanılabilmesi için ALICI'nın bu süre içinde SATICI'ya yazılı veya elektronik yolla bildirimde bulunması zorunludur.
- İade edilecek ürünler, fatura, sertifika ve ambalajıyla birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak gönderilmelidir.
- İade kargo ücreti: ALICI / SATICI sorumluluğunda olacaktır.

MADDE 6 – CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI DURUMLAR

Aşağıdaki hallerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Tüketicinin kişisel talepleri doğrultusunda hazırlanan ürünler (örneğin özel ölçü ve renk isteğine göre üretilen takılar) [T.C. Ticaret Bakanlığı](#).
- İçinde yazı yazılmış evlilik alyansları ve hijyenik açıdan iade edilemeyen mallar.
- Ambalajı açılmış kozmetik ve parfümler, dijital içerik ve benzeri.

MADDE 7 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır; taraflar öncelikle tüketici hakem heyetine, aksi halde yetkili mahkemelere başvurabilir