

Özet

Bu Gizlilik Politikası, kuyumculuk alanında faaliyet gösteren e-ticaret sitelerinde genel olarak uygulanan kişisel veri işleme esaslarını içermektedir. Liora Kuyumculuk ("Site" veya "Biz") tarafından yürütülen işlemler kapsamında kullanıcıların kişisel verilerinin korunmasına yönelik prensipler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) başta olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygun şekilde belirlenmiştir.

1. Tanımlar

- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
- **Veri İşleme:** Kişisel verilerin toplanması, kaydedilmesi, saklanması, değiştirilmesi, aktarılması gibi her türlü faaliyet.
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve araçlarını belirleyen gerçek veya tüzel kişi.
- **Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan onay.

2. Veri Sorumlusu Bilgileri

- **Unvan:** Liora Kuyumculuk
- **Adres:** [Adresinizi Giriniz]
- **Telefon:** 0533 025 1994
- **E-posta:** info@liorakuyumculuk.com

3. Toplanan Kişisel Veriler

3.1 Ziyaretçilerden Alınan Veriler

- IP adresi, tarayıcı tipi, çerez (cookie) verileri, oturum bilgileri.

3.2 Müşterilerden Alınan Veriler

- Ad, soyad, e-posta, telefon numarası, teslimat/fatura adresi.

- Ödeme işlemleri için gerekli finansal bilgiler (ödeme hizmet sağlayıcı tarafından alınır ve saklanır).

3.3 Pazarlama Verileri

- E-bülten üyeliği, kampanya tercihleri.

4. Verilerin İşlenme Amaçları

- Siparişlerin alınması, işlenmesi ve teslimatının yapılması.
- Üyelik ve müşteri hizmetleri işlemlerinin yürütülmesi.
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- Dolandırıcılık ve kötüye kullanımların önlenmesi.
- Reklam ve pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi (açık rıza ile).

5. Verilerin İşlenme Hukuki Sebepleri

- Açık rıza,
- Sözleşmenin kurulması ve ifası,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaatlerimizin korunması.

6. Verilerin Aktarılması

Veriler, yalnızca gerekli durumlarda ve KVKK'ya uygun olarak aşağıdaki kişi/kurumlarla paylaşılabilir:

- Vergi daireleri ve kamu otoriteleri,
- Lojistik firmaları,
- Ödeme sistem sağlayıcıları,
- Hukuki danışmanlar ve yargı mercileri.

7. Saklama Süresi

- Sipariş ve fatura bilgileri: 10 yıl,
- Üyelik bilgileri: Üyelik devam ettiği sürece ve talep üzerine silindikten sonra yasal süre boyunca,
- Pazarlama verileri: Açık rıza süresi boyunca veya silme talebine kadar,
- Çerezler: En fazla 2 yıl.

8. Çerez Politikası

Site, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanır. Tarayıcı ayarlarından çerez tercihleri yönetilebilir. Zorunlu çerezler haricindeki çerezler için açık rıza alınır.

9. Kullanıcı Hakları

KVKK kapsamında:

- Verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde/yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme,
- KVKK'ya uygun olarak silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Otomatik sistemler aracılığıyla analiz sonucu çıkan sonuca itiraz etme,
- Zarar halinde tazminat talep etme haklarına sahiptir.

Taleplerinizi info@liorakuyumculuk.com adresine e-posta yoluyla veya fiziki adresimize yazılı olarak iletebilirsiniz.

10. Güvenlik Önlemleri

Kişisel verileriniz SSL sertifikası ile güvenli bağlantı üzerinden iletilmekte olup, sunucularımızda şifrelenmiş olarak saklanır. Yetkisiz erişim, veri kaybı ve kötüye kullanım risklerine karşı teknik ve idari tedbirler alınmıştır.

11. Güncellemeler

Gizlilik Politikası, yasal düzenlemeler veya iş süreçlerindeki değişikliklere göre güncellenebilir. En güncel sürüm site üzerinde yayımlanır ve yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

12. İletişim Bilgileri

Her türlü görüş, soru veya talebiniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

- **Adres:** [Adresinizi Giriniz]
- **Telefon:** 0533 025 1994
- **E-posta:** info@liorakuyumculuk.com

Yürürlük Tarihi: 20 Nisan 2025